

Hizmetix

ŞİRKETLERE NAKİT YÖNETİMİ
AVANTAJLARI

ADR KONVANSİYONU REKABET
GÜCÜNÜ ARTTIRIYOR

TÜRKİYE OTELLERİ
ZİNCİRLEŞEREK BÜYÜYOR

ALBATRANS GENEL MÜDÜRÜ

A. BAHADIR GÜMÜŞHAN

"Bardağın dolu tarafını görmek isteyen, optimist bir yöneticiyim"

“Bardağın dolu tarafını görmek isteyen, optimist bir yöneticiyim” ®

Bu ay kapağımızda, iş hayatının genç ve başarılı yöneticilerinden Albatrans Genel Müdürü Bahadır Gümüşhan'ı ağırlıyoruz. Lojistik sektöründe 19 yıllık tecrübeye sahip olan Gümüşhan, başarısının sırrını ise yapamadığı veya yapamayacağı hiçbir işe atılmamalarına bağlıyor. Şirket olarak havalimanı olan her sahaya hizmet sunduklarını belirterek, kendisini, bardağın dolu tarafını görmek isteyen, optimist bir yönetici olarak ifade ediyor. Bahadır Gümüşhan, hayatını, başarılarını ve sektör hakkında düşüncelerini Hizmetix'le paylaştı.





Lise yıllarını, Türkiye'nin önemli öğrencilerini yetiştiren okullarından İçel Anadolu Lisesi'nde geçiren Bahadır Gümüşhan, lise öncesini Astsubay babasının görevleri nedeniyle Ankara ve Anadolu'nun çeşitli yerlerinde geçirdi. "Anadolu liseleri, halen dostluklarından gurur, başarılarından kıvanç duyduğum arkadaşlarımla tanışmamama vesile oldu" diyen Gümüşhan, dostluğa verdiği önemin altını çizdi.

'HAYAL PEŞİNDE KOŞMAYIN, BİLİNÇLİ SEÇİMLER YAPIN'

Gümüşhan, üniversiteye hazırlandığı dönemde hala unutmadığı bir anısını paylaştı: "Üniversite sınavlarına hazırlanırken sertliği ile meşhur bir öğretmenimiz, sıraların arasında dolaşırken, deyim yerindeyse bizleri fırçalayıp, geleceğe dair seçimlerimiz konusunda, kendine has tavrı ile motive ederken şöyle demişti, 'Hayal peşinde koşmayın, kendinizi dev aynasında görmeyin, bilinçli seçimler yapın... Herkes mühendis, doktor olamaz, bu ülkenin çöpçüye de boya badana işi yapan ustaya da ihtiyacı var.' diye... Öğretmenimin sözünü dinlemeyip, güzel bir sınav sonucuna rağmen, o gün için tercih hatası diye adlandırdığım kayıp bir yılı, bugün baktığım zaman hayatımın gidişatına yön veren bir dönüm noktası olarak değerlendiriyorum." Gümüşhan, çeşitli sebeplerle uzattığı üni-

versite yaşantısını, Kamu Yönetimi ile başlayıp Çalışma Ekonomisi ile sonuçlandırıyor. Gümüşhan, lisansüstü eğitiminde her ne kadar kendisinin talep ve isteğinin Hukuk Yüksek Lisansı olsa da lisans eğitiminden kaynaklanan zorunluluklar nedeniyle ancak Uluslararası İlişkiler Yüksek Lisansı yapabildiğini ve eğitim hayatının doktora seviyesinde son bulduğunu belirtiyor.

"HALA SAKLADIĞIM İŞ İLANININ PEŞİNDEN KOŞTUM"

Gümüşhan, üniversiteyle beraber iş hayatına da atılır. "Haylaz bir öğrencinin, ailesine sınav tercihlerindeki hatanın bedelini ödetmemesine karar verdiğimde henüz 19 yaşındaydım." diyen Gümüşhan, bu kararından sonra İstanbul'a taşınır. Gümüşhan, o yılları hatırlarken ilk iş deneyimini ve kendi şirketini kurmaya karar verdiği anları şöyle dile getirdi: "İş ilanlarında aranan kişi ben değildim. Küçük, bugün bile sakladığım bir iş ilanının peşinden koşup yaklaşık üç sene Mars Lojistik'te çalıştıktan ve kısa bir dış ticaret firması deneyiminden sonra, kendi firmamı kurmaya karar verdim. 1999 yılı Şubat ayında, henüz 22 yaşındayken şirketimi, babamdan aldığım 500 Mark'la kurdum. Şirketimi kurabilmem için gerekli olan desteği bu." Anlattıklarının her birinin ayrı

bir serüven olduğuna değinen Gümüşhan, kimi zaman eğlenceli, kimi zaman da hüznölendiren başlangıçlar yaşadığını söylüyor. O günden bugüne değişmeyen tek şeyin verilen sözün arkasında durmak ve yapılacak sözler vermektir diyor.

Çalışma hayatında başarıyı yakalamış birisi olarak Gümüşhan'ın sosyal hayatını da merak ediyor ve soruyoruz. İş hayatında sürdürdüğü başarısını sosyal yaşantısında da devam ettiren Gümüşhan, gece çalışmayı ve okumayı sevenlerden... Gümüşhan, geçirdiği bir gününün ise şöyle anlattı: "Gece çalışmayı, okumayı sevdiğim için 4-5 saatlik bir uykunun ardından güne başlıyorum. Hafta içi gün içerisinde günlük işlerimizin takibi ve yönetimi ile geçiyor. Sabah saatlerini, günlük operasyonlarımızın takibi ve koordinasyonu, öğleden sonralarını ise satış ekibinin raporlamaları ve ekibin yönlendirilmesi ile geçiriyorum. Türkiye içinde ve yurtdışında müşteri ve acente ziyaretlerimiz haftanın en az 2 gününü alıyor." Gümüşhan'ın hayatının önemli parçalarından biri de Fenerbahçe... Kendisi, Fenerbahçe Kulübü Kongre ve 1907 Dernek üyesi... Yurt içinde bulunduğu süre içerisinde programlarına uyduğu zamanlarda, Fenerbahçe futbol ve basketbol maçlarını takip ettiğini dile getiren Gümüşhan; "Şirketimiz bir dönem, Fenerbahçe futbol takımının

“Işığa bakan,
gölgedekileri
görmezmiş.
Halbuki ışığı var
eden, biraz da
gölgedekilermiş”



reklam destekçilerinden biriydi. Kurumsal sponsorluğun, şirketlerin tanınmasına faydası olduğuna inanıyorum. Bu yüzden şirket kurulduğundan bugüne değin, çeşitli spor ve sanat etkinliklerinde sponsor olarak yer almaya çalışıyoruz.” dedi.

“YAPMADIĞIMIZ, YAPAMAYACAĞIMIZ HİÇBİR İŞE HEVES ETMEDİK”

Gümüşhan, lojistik sektörünün genç ve başarılı yöneticilerinden birisi. Geriye dönüp baktığımızda başarılarla geçmiş bir hayat çıkıyor karşımıza. Bu başarının sırrını sorduğumuzda ise şu cevabı verdi: “Şirketin kuruluşundan bu yana ana prensibimiz; sadece kontrolümüzde olan, lisans ve liyakatine sahip olduğumuz işleri yapmaktı. Yapmadığımız, yapamayacağı-

mız hiçbir işe heves de cüret de etmedik.” Yıllarca önce hava kargo ithalata ve 5 yıl sonra hava ihracatı yapmaya başladıklarına değinen Gümüşhan, deniz kargoyu hizmetini de gelen talep ve ihtiyaçları göz önüne alarak 2009’da başlattıklarını söylüyor. Bugün ise tüm limanlarda yer hizmet anlaşmalarının imzalandığını ve hatlarla teminatlar dahilinde çalışılmaya başlandığını belirten Gümüşhan; “Her iktisadi kuruluşun temel ve birincil hedefi olan karlılık, bizim için salt müşteriden kazanılmaz. Biz, kazancı doğru ve büyük ebatlı satın almalarla yaparak önceden kazanmaya gayret ediyoruz. Böylelikle, risk satın alarak, uzun dönemli müşterilerimize iyi hizmetin yanında uygun fiyatlar sağlıyoruz.” açıklamasında bulundu.

“HAVALİMANI OLAN HER NOKTAYA ULAŞIYORUZ”

Lojistik kavramının içinin doldurulmadan müşterilere sunulan bir terim olmaktan öteye geçemediğine değinen Gümüşhan’ın, lojistik sektöründeki faaliyetleri ve sektöre ilişkin değerlendirmeleri ise şöyle: “Bugün evden eve nakliye yapan bir taşımacı bile lojistik yapıyoruz diyor. Bu işin bu kadar kolay olmadığını, lojistiğin tüm modlarının servis-hizmet olarak sunulmadığını maalesef görüyoruz ve izliyoruz. Biz de yaptığımız işi tüm lojistik kavramının içindeki taşıma işlerinden hava ve deniz taşımacılığında etkin ve yetkin olarak görüyoruz. Biz farklılığımızı, buradaki kalifiye kadro zenginliğimiz, ofis ve ekipman yatırımından ziyade, acentelerimizin gücü ve kalitesiyle anlatıyor, ortaya koyuyoruz. Havalimanı olan her noktadan havalimanı olan her sahaya, güçlü acente altyapımızın verdiği işbirliği ile ulaşıyoruz.”

“3’ÜNCÜ HAVALİMANI PROJESİNİ DESTEKLİYORUM”

Türkiye’nin lojistik sektöründeki performansına ilişkin değerlendirmelerde de bulunan Gümüşhan, yıllardan beri süregelen bir kavram olan ‘Türkiye’nin jeopolitik önemi’ne dikkat çekti. Gümüşhan; “Aslında bu kavram, lojistik sistemle entegre edildiğinde tam da yerine oturur. Bugün THY’nin bu kadar hızlı gelişimi görmezden gelinemez bir faktör. Elimizdeki genç ve güçlü karayolu filolarına tren yolları da ekleyerek, tüm lojistik nakliye hareketinin yüzde 92’si olan deniz yolu taşımalarını da entegre etmek gerekir. Bu yüzden 3’üncü havalimanı projesini önemsiyor, doğru buluyor ve destekliyorum. Ancak bununla beraber İç Marmara’daki liman sayılarının ve gümrüklü sahalarla entegrasyonunu hızlandırmamız gerekiyor.” açıklamasını yaptı.

“HİZMET SEKTÖRÜNDE YER ALMANIN BİLİNCİYLE İLERLİYORUZ”

Son yıllarda yaşanan global krizde, lojistik sektörünün yaşadığı gelişmelere ve bu durumun Türkiye’ye yansımalarına değinen Gümüşhan; “Ben, bardağın dolu

tarafını görmek isteyen, optimist bir yöneticiyim. Pastanın ufaldığı dönemlerde pastadan aldığımız payı arttırarak, bunu lehimize çevirmeye çalıştım ve hala çalışıyorum. Kriz diye tabir edilen dönemlerde yaptığımız istihdam hamleleri ile yaşanan olumsuz gelişmeleri, olumluya çevirmeyi bildik. Her krizin arkasından gelen talep patlamalarında ve gevşemelerde de hizmet sektöründe yer almanın bilinciyle müşteri ve acentelerimize hizmete devam ettik. Daralan ekonomi ertesinde, müşteri talebinin oluşması sırasında, yetersiz istihdamın ise toplam iş kalitesini düşürdüğü kanaatindeyim.” değerlendirmesinde bulundu.

“TÜM TEŞEKKÜLLERDEN BEKLENTİMİZ YERİNDE DENETİM”

Gümüşhan, lojistik sektöründeki rekabet ortamına ve bu rekabetin sektöre yansımaları konusunda ise şu değerlendirmeyi yaptı: “Bence yönetilmesi gereken asıl kriz denetimsiz büyüme, asli ve sürekli krize neden oluyor. Bu işe ulusal ve uluslararası düzeyde yetkilendirilmiş firmalarla, kendi içimizdeki iş yapabilme kabiliyetlerini arttıramadığımız için günü aktifte hareketle kapatabilmek adına amansız ama anlamsız kör bir yarışa girmiş durumdayız. Öte yandan, hiçbir vafsa ve lisanşa sahip olmayan firmalar, sektörde, bizim her daim denetimde olduğumuz aşamaları kolaylıkla ve sıfır maliyetlerle aşıyorlar. Bu firmaların safi piyasadan iş almak için yarattıkları kaos, kazançlarımızı ve dolayısıyla hizmet kalitemizi etkiliyor. Günün sonunda kaybeden hepimiz oluyoruz. Bu nedenle tüm teşekkürlerden beklentimiz yerinde denetim.”

“GSMH’NİN İKİ KAT ÜZERİNDE BİR BÜYÜME HEDEFLENMELİ”

Gümüşhan, Albatrans’ın kuruluşundan bu yana hem bilanço, hem de kurumsal büyüme anlamında kaydettiği ivmeye dair şu açıklamayı yaptı: “Sağlıklı bir büyüme stratejisi için Türkiye’nin GSMH büyüme endeksinin en az iki kat üzerinde bir büyümemenin, doğru ve gerçek bir büyüme stratejisi olduğunu benim-



sedik. Bunun yanı sıra yaptığımız işin sonucu olarak taşıma sayıları, ağırlık ve dövizle endeksli büyümede farklı hedefler, ama benzer sonuçlar da hedefliyoruz.” 2014’ün ilk 6 ayında beklentilerin üzerinde bir büyüme gerçekleştiren Albatrans, yılsonu hedeflerinin çoğuna ilk 6 ay sonunda ulaşarak büyük bir ivme kaydediyor. Gümüşhan, 2015’in döviz ve ekonomideki hareketlenmeye paralel daralmasını beklediğini ifade ederek şöyle devam etti: “Ancak biz yine de büyüme hedeflerimizi 2014’e göre koymak ve bu yolda çalışmak taraftarıyız. Bu minvalde yaratılan, arttırılan hat ve yük kapasiteleri ile yaptığımız işi ve pastadan aldığımız payı arttırma hedefinde olacağız.”

‘OTOMOBİL FABRİKAM VAR, OĞLUMA AYAKKABI ALAMIYORUM’

Sözlerini rahmetli Sakıp Sabancı’nın ‘Otomobil fabrikam var, oğluma ayakkabı alamıyorum’ cümlesiyle noktlayan Gümüşhan; “Rahmetli Sabancı maalesef yürüyemeyen evladına atıfta bulunarak bu sözleri söyledi. Hayatımızın, sağlığımızın kıymetini bilelim. Sağlığımızı kaybettiğimiz zaman ne keyfini sürececek ne de kavgasını edecek hiçbir şeyimiz kalmıyor.” mesajını paylaştı.



Gümüşhan’ın gençlere tavsiyesi; “Yaşadıkları hiçbir şeyden pişman olmasınlar. Asıl pişmanlığın, ardına bakıp yaşamamış olduğunu gördüklerinde, yaşanacak olan, telafisi olmayan bir pişmanlıktır. Hayatın kısa olduğunu lütfen unutmasınlar. İstedikleri hemen her şeyi kendilerinin elde edebileceğini bilip, hayal ile gerçeği ayırt ederek yola çıksınlar. Herkes çalışarak, azmederek hak ettiği noktaya gelir.”