

‘Lojistik sektöründe kararlı adımlarla ilerliyoruz’

Albatrans Deniz Kargo Müdürü Gökhan Gümüşhan ile deniz taşımacılığı, proje taşımacılığı ve hava kargo hizmetleri hakkında konuştuk.



Gökhan Gümüşhan

Kısaca Albatrans'ı tanıyabilir miyiz? Ne tür hizmetler sunuyorsunuz?

1999 yılında sadece hava kargo hizmeti ile yola çıkan Albatrans, günümüzde dünya çapında oluşturduğu seçkin acente ağıyla hava kargo, parsiyel (lcl)/full(fcl) konteyner taşımacılığının yanı sıra; intermodal, depolama, taşımacılık sigortası, proje ve fuar lojistiği alanlarında da faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Otomotiv sektörü başta olmak üzere, tüm elektronik, bil-

gisayar ve yedek parça, makine ve tekstil firmaları gibi Türkiye'nin önde gelen lokomotif sektörlerine hizmet sunuyoruz. Kendi bölgelerinde tartışmasız servis üstünlüğü sağlayan ana taşıyıcılar ile uzun dönemli anlaşmalar imzalayarak, müşterilerimize yer garantili ve maliyet avantajlı hizmetler sunmaktayız. Kurulduğumuz günden bu yana Albatrans'ın stratejilerini ve hedeflerini müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar oluşturuyor. Yatırımlarımız da bu doğrultuda devam edecek.

Gelişen teknolojiyi yakından takip etmek ve sürdürülebilir müşteri memnuniyeti hiç kuşkusuz işinizin bir parçası. Sistemsel Süreçleri nasıl takip ediyorsunuz?

Sürekli yenilenen sistemsel altyapı çalışmalarımız, gemi hatları tarafından desteklenen EDI bağlantıları(Electronic Data Interchange) ve yine aynı şekilde senkronize bir işlerle çalışan gümrük özet beyan giriş sistemleri neticesinde, birçok hata kaynağı ve manuel veri girişini önliyoruz. Müşterilerimize sağlıklı geri bildirimlerde bulunuyor ve sürekli yük takibi hizmeti veriyor, gelişmekte olan sistemsel süreçleri de yakından takip ediyoruz. Teknolojinin işimizin bir parçası olduğunu biliyor ve altyapı hizmet kalitemizi sürekli arttırıyoruz. Bu noktada genç ve dinamik bir ekip olmamızın çok büyük bir avantaj olduğunu düşünüyorum.

Türkiye Deniz Kargo pazarının gelişimi ile ilgili öngörüleriniz nelerdir?

Yakın gelecekte Türkiye'nin merkez bir liman ülkesi olması kaçınılmaz. Mısır, Yunanistan, Malta, İspanya ve İtalya üzerinden aktarımları yapılan önemli ölçüde yük, Türkiye limanlarına kayacak ve Türkiye üzerinden aktarılacak. Türkiye'nin özellikle Karadeniz, Doğu Avrupa, Kuzey Afrika ve Arap Yarımadası için, merkez liman ülkesi olacağını düşünüyorum. Bu gelişmeler ışığında, oluşacak ek servis çeşitliliğinin yaratacağı rekabet ortamı ile navlun ve terminal maliyetlerinin önemli ölçüde düşmesi, hem firmamız hem de ülkemiz için çok önemli yatırım fırsatları doğuracak. Şunu gönül rahatlığıyla söyleyebilirim ki şu anki veriler ve gelecek adına yapılan yatırımlarla birlikte ülkemiz deniz taşımacılığı konusunda dünyanın sayılı ülkeleri arasında girmeye aday.

Albatrans'ın global platformdaki hedefleri nelerdir?

Albatrans olarak, takım çalışmasıyla öne çıkan deneyimli ekibimiz ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik uygun çözümlerimizle uluslararası taşımacılık alanında Türkiye'nin en çok tercih edilen lider markalarından biriyiz. Bugüne kadar koyduğumuz hedefleri gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Şimdi ise sıra yeni pazarlar ve global platformda kendimize koyduğumuz hedefleri gerçekleştirmeye geldi. Sürekli değişim gösteren sektör eğilimlerini



titizlikle dikkate alıyoruz. Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda, yenilikçi yönetim yaklaşımı ile büyüme gösteriyoruz. Gerek müşterilerimiz gerekse tedarikçilerimiz ile uzun soluklu ilişkiler tesis etmeye önem veriyoruz. Hedefimiz müşterilerimize proaktif lojistik çözümler sunarak, geçmiş yıllarda olduğu gibi, önümüzdeki yıllarda da çift haneli büyüme stratejimizi sürdürmek.

Bu hedeflere ulaşmak için belirlediğiniz stratejiler nelerdir?

Stratejimiz içinde özel önem verdiğimiz pazarlardan biri Afrika pazarı. Türkiye Afrika Hava Kargo ihracat ayağında hali hazırda ilk 3 içinde yerini alan firmamız, Afrika'nın her köşesine uzanan ağımla multi-modal taşımacılık hizmeti, gümrükleme ve depolama gibi katma değerli çözümler sunmak için çalışıyor. Özellikle Orta Afrika da bulunan Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Kongo Zambiya, Zimbabve, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Mali, Ruanda ve Uganda gibi hizmet verilmesi zor olan ülkelerde ağırlıklı olarak gıda, proje taşımacılığı ve

inşaat sektörlerine hizmet vermekteyiz. Proje Taşımacılığında uzman ve dinamik bir ekip, geniş bir tedarikçi ağı ve dünya çapında üyesi olduğumuz güçlü bir networke sahibiz. Proje ve ağır ve gabari dışı [Out Of Gauge(OOG)] denizyolu taşımaları müşterilerimize ihtiyaçla-

rına uygun, esnek çözüm önerileri sunuyoruz. 'Tehlikeli Yük Taşımacılığı' ile ilgili iki ayrı seçkin alt tedarikçi ile anlaşmalarımızı tamamladık. Tehlikeli madde yüklemeleri olan müşterilerimize de depolama ve dağıtım gibi lojistik süreci tamamlayıcı servisleri sağlamaktayız.

